

平成 26 年度 福島県社会福祉協議会老人福祉施設協議会

在宅部会県北支部「職員研修会」開催要綱

1. 目 的

通所介護事業において、利用者に楽しく快適に安心して過ごしていただくためには、利用者やご家族からの信頼を受けることができる 職員の接遇マナーの習得が重要課題のひとつと言えます。

本研修会は、職員の「接遇の心構え」や「コミュニケーション技術の向上」を図ることを目的に開催します。

2. 主 催 福島県社会福祉協議会老人福祉施設協議会在宅部会県北支部

3. 期 日 平成27年 3月 10日 (火)
午前10時30分 から 午後2時30分

4. 会 場 福島市保健福祉センター 5階 大会議室
住所：福島市森合町 10 -1 [別紙案内地図を参照ください。]
電話：024- 533 -1126 (福島市社協 在宅福祉サービスセンター代表)

5. 参加対象 本会会員 (県北支部) のデイサービスセンター職員
—— 各事業所 2名以内 (参加定員：40名) ——

6. 内 容

○講 義 及び 演 習

『 接 遇 と コミュニケーション 』

講 師 道 株式会社 代表取締役

日本初アピールコンサルタント

自 覚 真 由 美 氏

7. 参加費 (昼食代) 1, 000円 (当日に、受付で いただきます。)