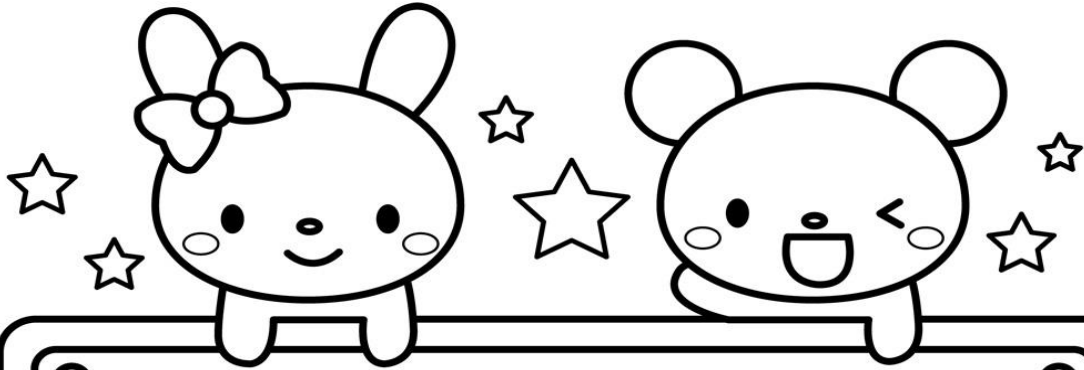


〇〇幼稚園 保育園

職員研修

接遇とコミュニケーション



【1】職員同士のコミュニケーション事例研究

- ・複数担任のコミュニケーション
- ・伝達事項の徹底
- ・「ほうれんそう」のタイミング

【2】保護者とのコミュニケーション

- ・信頼関係を築く会話術
- ・保護者と子供の間に入り込むか
- ・タイプ別対応法

【3】クレーム対応

日時：2016年5月14日（土） 9：30～12：00

会場：

講師：自覚真由美（道株式会社） 日本初アピールコンサルタント（R）

Webサイト：<http://michi-way.co.jp>

