

全4回コース  
受講者  
募集!!

受講料  
無料

対象



厚生労働省委託事業 平成26年度実践型地域雇用創造事業 人材育成メニュー 接遇力養成セミナー

多くの会社が求める人材とは？

ハローワークの求職活動実績に含むことができます

# 好感度200%のマナー術講座

— 仕事をする上で必ず必要となるコミュニケーション力やクレーム対応など、現役のプロ講師がすべて教えます! —

時間 全講座 13:00~17:00

定員40名

申込み 申込用紙にご記入の上、FAXしていただくか、同じ内容をメールでお送りください。ホームページ（スマホ対応）からもお申し込みいただけます。

参加条件 ①名張市内で就職・転職・起業を目指している方  
②名張市内で事業拡大を目指している事業者又は従業員（定員を超える場合は①の方を優先）  
※4回連続受講が基本です。

場所 名張産業振興センターアスパ4F

申込締切 講座開催日前日まで

第1回  
5/21(木)

## 好感度200%のマナー術

社外のみならず社内業務を円滑に進める上でどんな場面においても、ビジネスマナーの習得は必要不可欠と言えます。本講座で、基礎の再確認と実習を通して好感度の高いマナー術をしっかり身につけていきましょう。

第3回  
6/2(火)

## 自分を知らう！行動特性ツールによる自己分析&コミュニケーション力アップ術

人と上手にコミュニケーションをとるには、まず自分のコミュニケーションの特性を知ることが大切です。簡単な設問に答えて、自分を知りましょう。自己理解・他者理解を深めて、信頼できる人間関係を築いていきましょう。

第2回  
5/28(木)

## どんな場面でもすぐ役立つ！クレーム対応法

クレームはビジネスを成功に導くチャンスとも言えます。対応さえ間違わなければクレームは宝の山になります。クレーム対応の良い例・悪い例や、どんなクレームにも当てはまる基本手順・勘所等、事例をもとにわかりやすくお伝えします。

第4回  
6/9(火)

## あなたが輝く第一印象演出 好感度アップ術まとめ

また会いたい！この人と一緒にお仕事したい！と思っただけの印象を残すには？出会って0.5秒で相手の心を引きつける第一印象の演出方法をお伝えします。

### 講師紹介



じかくまゆみ  
自覚真由美講師 5/21, 28 担当  
道 株式会社 代表取締役  
NPO日本コーチ協会正会員  
全日本マナー検定協会上級マナーアドバイザー



やまだちほこ  
山田千穂子講師 6/2, 9 担当  
株式会社 レインボーコミュニケーション  
代表取締役  
人材育成コンサルタント・ヒューマントレーナー

お問い合わせ  
主催

名張市雇用創造協議会 - なばり元気のもとづくり

0595-63-2143

<http://www.nabari-koyou.jp/>

名張市雇用創造協議会

検索

名張市鴻之台1番町1番地 名張市役所4F産業部内 メール:info@nabari-koyou.jp

【構成団体】名張市・名張商工会議所・伊賀南部農業協同組合・名張市シルバー人材センター・名張市社会福祉協議会・三重県

27人-接1